



## DBE-001 多功能电火烹饪机用户手册



### 立即注册

扫码关注我们的公众号，即刻注册您的专属账号，获取最新的产品信息和独家服务，让您的烹饪体验更加专业和便捷！



电子邮件

info@terramaestro.com



官方网站

terramaestro.com



先锋公众号



专属客服

请妥善保管本用户手册，以便日后参考。请仔细阅读本用户手册，如有任何问题，请随时联系我们！

# 安全注意事项

▲ 注意事项：表示如果不避免可能造成轻度或中度伤害的危险情况。

## 一、使用前注意事项

### ● 插座配置

请确保多功能电火烹饪机使用的插座独立于其他电器，避免超负荷。检查插座和电源线路是否完好无损并且各处接触良好。请确保插座为15A(220v地区)插座，如不确认，请在启动工作前，咨询专业人士或我司客服。

### ● 功率匹配

请确保驱动功率在驱动电源的总负荷功率以内。多功能电火烹饪机的额定功率为1800W(+5%-1890W) (-10%-1620W)，瞬间峰值功率为3000W。

### ● 保持通风

请勿在吸气口和排气口附近放置杂物，以免影响风扇抽冷风散热。

### ● 安全开关

请注意，多功能电火烹饪机无法在无本机所标配的烤盘情况下工作。本产品设计配有接触开关，请确保烤盘下方四个角与多功能电火烹饪机表面凹陷位装配到位，装配到位时，凹陷位的顶针开关打开，多功能电火烹饪机即可正常工作。

### ● 预热操作

为了最佳的烹饪体验，烤盘安装成功开启电源点火后请等待3分钟，让燃烧区域达到预热温度，再根据提示或个人需求调整火力。

## 二、使用中的注意事项

### ● 稳定放置

确保多功能电火烹饪机放置在平稳、坚固且通风良好的位置，远离易燃易爆物品，以免引发火灾或爆炸。请勿在受潮的环境下长时间使用多功能电火烹饪机，以免影响内部元器件寿命。

### ● 通风使用

多功能电火烹饪机在使用时会释放少量无害气体，请在通风环境中操作。

### ● 避免直视

离子头工作过程中会产生一定亮度，请避免长时间直视以保护视力。

### ● 监护使用

在使用过程中，请不要让多功能电火烹饪机在无人看管的情况下运行。

### ● 适当距离

保持适当的烧烤距离，防止食物因距离火焰过近容易烧焦。

### ● 均匀烤制

定期翻动食物，以确保均匀受热。

### ● 酱汁使用

请使用刷子涂抹液体酱汁于食物表面，避免将酱汁直接倒在多功能电火烹饪机上，以防止酱汁滴落可能引起的火花飞溅或设备损坏，确保您的使用安全。

### ● 避免雨中使用

请勿在雨天无遮挡的情况下使用多功能电火烹饪机。

### ● 烤盘抬起

为了延长产品使用寿命，请勿在未断电下抬起烤盘，以免因顶针开关关闭而停止工作。

### ● 烹饪器具更换

在未断电情况下，请勿更换烤盘上的烹饪器具，以防火焰升腾导致灼伤。

### ● 离子头接触

请勿在未断电情况下，用任何工具接触离子头，以防发生危险。

### ● 避免触摸机身

烤制过程中请勿触摸烤盘及烧烤区以防烫伤。

### ● 油脂滴落

烧烤期间油脂或酱料滴落到燃烧区域会出现火焰升腾现象，属于正常反应，用户需要注意。

## 三、使用后注意事项

### ● 散热等待

使用后，离子头以及烧烤器皿会有热量，请勿触摸或搬运热的多功能电火烹饪机，以免发生危险。

### ● 风扇停止

使用后，请等待冷却风扇停止运行再关闭总电源，以免因散热不彻底或电网电压原因对产品寿命产生不必要的损坏。

### ● 清洁维护

使用后，等待整机完全冷却，按照说明书指示取出后方集油盒，倒掉食物油脂和水分，以防满载。

### ● 存放安全

使用后，请将产品放置到小孩或婴儿无法触摸的地方，以免导致危险。

### ● 定期清洁

使用一段时间后，离子头变色及面板上油污，属于正常现象，请参照下文多功能电火烹饪机“日常清洁”定时清理保养。

### ● 避免水洗

使用后，请勿直接用水清洁烧烤区域内部，以免导致内部元器件损坏。

## 四、应急处理措施 ▲

遇到多功能电火烹饪机无法正常启动，请按照以下顺序检查：

### 1.检查电器插头和插座

确认电器插头是否插紧，插座是否有电。可以尝试将插头插到其他插座上测试。

### 2.检查电源线

拔掉插头的情况下，检查电源线是否完好无损，避免使用有破损或老化的电源线。

### 3.检查液晶屏错误代码

确认多功能电火烹饪机液晶屏是否出现错误代码，如若出现代码，请致电售后客服。

### 4.检查过热保护功能

多功能电火烹饪机具备过热保护功能，请检查是否过热，若散热区域感受到热量，请待其冷却后再启动。

### 5.检查家庭配电箱断路器

查看家庭配电箱内的断路器是否跳闸，若跳闸则可能是电器或电路短路、过载等原因造成的。

### 6.电路问题检修

若发现电路问题，需关闭电源并请专业电工进行检修。

使用本装置（多功能电火烹饪机）之前，请阅读说明。

用户须知：请保留本说明以供日后参考。

# 产品特点

## 电火技术介绍

电火技术，也称为等离子点火技术，是一种利用电离反应产生高温等离子体来进行加热的先进点火方式。这项技术通过增强电压在正常大气压下击穿空气介质里的分子，进而电离过程中形成等离子体。这个高能量状态的等离子体能够实现高效、稳定的燃烧。与传统点火方式相比，电火技术不仅提高了燃烧效率，还减少了对环境的直接影响，是一种更为清洁、可持续的能源应用技术。

多功能电火烹饪机运用这一技术原理，实现无需任何传统燃料即可快速点火和稳定燃烧。这种技术的应用，不仅为用户提供了一种安全、便捷的烹饪方式，同时也符合现代环保理念。

## 产品描述

地球大师多功能电火烹饪机，专为热爱户外生活和家庭聚餐的您设计。地球大师®是专注于电火炉灶产品的专业品牌，以其卓越的品质和贴心的服务赢得广大消费者的信赖。新兴的电火技术突破了传统，解决了传统烧烤炉的痛点，不仅能让食材拥有明火的口感，而且更加节能环保。这款多功能电火烹饪机以高效的性能、创新的设计和多样化的功能，为您带来无与伦比的烧烤体验。无论是家庭聚会、朋友小聚还是户外活动，地球大师多功能电火烹饪机都是您的理想选择。

多功能电火烹饪机集烘焙、焖烤、煎炒、煎烤、炙烤和煮锅多种烹饪功能于一体，充分满足您在烧烤聚会中的多样化需求。机身采用高品质的PBT、PC材料，具备出色的耐高温和耐腐蚀性能，同时易于清洁维护。通过先进的纯电转明火技术控制高温，让食物受热均匀，轻松达到美拉德效应，新手也能成为烧烤大师。在设计 and 制造过程中，多功能电火烹饪机严格遵循环保标准，减少对环境的影响，响应绿色低碳生活方式。



## 产品卖点



### 精准调节

具备功率调节功能，能够精确控制火力和显示功率，确保烹饪过程中温度均匀，满足不同食材的烹饪需求。



### 场景聚享

配备智能功率模块，实现一机多用的烘焙、焖烤、煎炒、煎烤、炙烤和煮锅功能，适用于各种场景，提供灵活的烹饪解决方案，满足不同环境下的烧烤需求。



### 安燃无患

应用创新电火技术，同时配备智能断电保护和监控功能，确保使用过程安全环保。



### 易洁无忧

采用可拆卸离子头和防油污涂层设计，结合特殊坡度引导油污至储油盒，简化清洁过程，避免清洁死角。



### 高温炙香

通过先进的纯电转明火技术控制高温，激发食物的深层风味，提供炭烤般的美味口感，同时产生美拉德反应，为食物表面留下诱人的烧烤痕迹。



### 绿色明焰

应用清洁电火技术，室内室外均适用，无烟无害，同时减少二氧化碳排放，确保烧烤过程环保可持续。

## 产品应用场景

探索无限烹饪乐趣，我们的多功能电火烹饪机是您户外活动、家庭聚餐、阳台小憩、海上休闲或流动餐饮的完美伴侣。这款多功能电火烹饪机具备六种烹饪模式：炙烤、煎烤、焖烤、煎炒、烘焙和煮锅，满足您从烧烤到炖煮的所有需求。地球大师多功能电火烹饪机，让您无论身在何处，都能享受专业级的美味佳肴。

## 技术规格



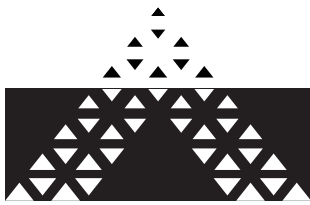
产品规格表

|       |                                |
|-------|--------------------------------|
| 品牌名称  | 地球大师®                          |
| 型号    | DBE-001                        |
| 产品名称  | 多功能电火烹饪机                       |
| 尺寸    | L520*W355*H305mm               |
| 净重    | 13.5kg                         |
| 功率    | 1000-1800W                     |
| 电压/频率 | 220V / 50Hz                    |
| 控制类型  | 电子、旋钮和按键控制                     |
| 额定    | 1800W                          |
| 电源线长度 | 1.5m                           |
| 显示屏   | LCD显示屏                         |
| 安全功能  | 过热保护、自动断电                      |
| 颜色    | 雾霾蓝、深红、墨绿、深灰                   |
| 表面材料  | 铝合金、PBT、PC、ABS                 |
| 配件    | 离子头、硅胶垫、烧烤盘、煎烤盘、说明书、合格证        |
| 使用环境  | 户外、室内                          |
| 认证    | CQC、CE                         |
| 标准    | GB4706.1-2005、GB4343.1-2018、CE |



目录

|                 |       |
|-----------------|-------|
| <b>一、安全注意事项</b> | 02    |
| 使用前注意事项         |       |
| 使用中注意事项         |       |
| 使用后注意事项         |       |
| 应急处理措施          |       |
| <b>二、产品特点</b>   | 03    |
| 电火技术介绍          |       |
| 产品描述            |       |
| 产品卖点            |       |
| 产品应用场景          |       |
| <b>三、技术规格</b>   | 04    |
| <b>四、保修信息</b>   | 06-07 |
| 保修条款            |       |
| 本保修规定的用户责任      |       |
| 产品保修期           |       |
| 具体保修处理步骤        |       |
| 免责声明            |       |
| 400客服热线         |       |
| <b>六、使用步骤</b>   | 08-09 |
| 旋钮/显示屏介绍        |       |
| 操作步骤            |       |
| 烤炉点火            |       |
| 熄灭燃烧器           |       |
| 特殊操作说明          |       |
| 注意事项            |       |
| <b>五、开箱清单</b>   | 09    |
| <b>七、维护保养</b>   | 10    |
| 日常清洁方法          |       |
| 注意事项            |       |
| <b>八、故障排除</b>   | 11    |
| 常见故障/故障码&解决方法   |       |
| 何时需要联系售后服务      |       |
| <b>九、法律声明</b>   | 12    |
| 版权声明            |       |
| 商标声明            |       |
| 保修声明            |       |



# 保修信息

## 一、保修条款包括以下：

- 1) 感谢您购买地球大师®产品。Shenzhen Terra Maestro Technology Ltd.（地址：广东省深圳市福田区福保街道福保社区市花路25号利保义生物工程大楼六层B井,E井厂房B座601）为能提供安全、耐用且可靠的产品而倍感自豪。
- 2) 以下是地球大师®提供的无偿保修，您无需支付额外费用。其中包含地球大师®产品出现故障或缺陷时（极少发生）进行产品维修的相关信息。
- 3) 根据中华人民共和国的适用法律，当产品有缺陷时，客户可以主张多项权利。这些权利可能包括对缺陷产品进行维修、更换或退款，具体取决于实际情况。上述权利及其他法定权利不受此保修条款影响。事实上，该保修在法定保修条款之外为产品所有者提供了更多权利。
- 4) 地球大师®无偿保修
- 5) 地球大师®向地球大师®产品的购买者（或在本产品作为赠品或 促销品时，收到此赠品或促销品的人士）保证，在以下指定时间内，按照随附的产品手册组装或操作地球大师®产品，该产品不会出现材料或工艺缺陷。

▲ 注意：如果您丢失了地球大师®用户手册，可以在线重新获得一份，网址为[www.terramaestro.com](http://www.terramaestro.com)或用户被重新定向到的相关国家/地区网站。）

在普通、私人的单个家庭住宅或公寓适用和维护的前提下，地球大师®同意在本保修规定期限内，根据下列适用的时间、限制和例外情况，负责维修或更换缺陷零件。在适用法律允许的范围内，本保修在范围上仅扩展到从地球大师®的授权经销商和零售商处购买地球大师®产品的原始购买者，并且禁止转让给后来的所有者，上述赠品和促销品的情况除外。

### ● 本保修规定的用户责任

- 1) 为了确保顺利享用保修服务，需要（但不是要求）在线登记您的地球大师®产品，微信小程序搜索地球大师并在弹窗页面上填写登记产品信息后会有专门售后客服联系。另请妥善保管您的原始销售收据和/或发票。请登记您的地球大师®产品，确认您的保修范围，并提供您与地球大师®之间的直接联系方式，以便我们在必要时与您取得联系。
- 2) 除非用户可以证明缺陷或故障与未履行上述义务无关，否则上述保修仅适用于用户按照随附用户手册中所述的所有组装说明、使用说明和预防性维护说明对地球大师®产品进行适当处理的情况。如果您居住在沿海地区，或是把产品放在游泳池附件，则产品维护还包括按照随附的用户手册定期清洗和冲洗外表面。
- 3) 保修处理/保修例外
- 4) 如果您认为某个零件在本保修范围内，请通过我们微信小程序商城（微信搜索地球大师）上的售后客服联系地球大师®客户服务部门。地球大师®会根据调查结果，自行选择维修或更换本保修范围内的缺陷零件。若无法维修或更换零件，地球大师®可能会要求您返回零件进行检查，您需要预付运费。
- 5) 因以下原因造成的损坏、磨损、变色和/或生锈不在本保修范围内，地球大师®对此不承担任何责任：
  - ▲ 滥用、错用、改装、误用、故意破坏、疏忽、装配或安装不当、没有正确进行日常维护；
  - ▲ 昆虫（例如蜘蛛）和啮齿动物（例如松鼠），包括但不限于对燃烧组件和/或配件造成的损坏；
  - ▲ 接触含盐空气和/或含氯物质，例如游泳池和热水浴池/水疗；
  - ▲ 恶劣的气候条件，例如冰雹、飓风、地震、海啸或风暴、龙卷风或强风暴。
- 6) 在地球大师® 产品上使用和/或安装非地球大师®原装零件将使本保修失效，由此造成的任何损坏都在本保修范围内。未经地球大师®授权、由非地球大师®授权维修技术人员进行的任何多功能电火烹饪机改动都将使本保修失效。

### ● 产品保修期

|                          |
|--------------------------|
| 烹饪箱：<br>2年，不含生锈/烧坏情况     |
| 盖子配件：<br>2年，不含生锈/烧坏情况    |
| 烧烤盘、煎烤盘：<br>2年，不含生锈/烧坏情况 |
| 塑料零部件：<br>2年，不含褪色或变色情况   |
| 所有其他零部件：<br>2年           |

保修期自销售收据或发票上的日期开始算起。申请保修时，您需要提供原始销售收据或发票。



# 保修信息

## ● 具体保修处理步骤

- 1) 二维码服务系统
  - ▲ 商品说明书及显眼位置均配有二维码，消费者可通过微信扫描进入售后服务小程序。系统将及时处理任何投诉或维修请求，并提供400免费电话服务。
- 2) 故障码查询
  - ▲ 产品运行中如出现问题，显示屏将显示故障码。消费者可通过产品说明书、小程序客服或400电话查询故障原因。如能自行解决，无需进一步售后服务。
- 3) 售后工单填写
  - ▲ 若消费者无法自行解决故障，可在微信小程序填写售后工单。售后中心将根据产品是否在维保期及故障原因，快速提供相应服务。
- 4) 维修服务政策
  - ▲ 在售后期内，因非人为原因导致的产品故障，嵌入式产品将免费安排维修人员上门；非嵌入式产品可选择邮寄或安排人员上门维修。人为原因导致的故障需付费处理；售后期外原则上不提供维保服务。
- 5) 维保中心及响应时间
  - ▲ 我们在广东顺德、上海和长沙成立维保中心，确保在原则上不超过3个工作日内（不含快递时间）快速处理消费者的售后问题。

## ● 免责声明

- 1) 除了本保修声明中所述的保修和免责声明外，地球大师®未在此明确提出任何超出地球大师®法定责任范围的其他保修或自愿责任声明。现有的保修声明亦不限制或排除地球大师®需要依照法律规定履行强制性责任的情况和索赔。
- 2) 本保修的适用期限届满之后，任何保修不再适用。其他任何人（包括经销商或零售商）对任何产品提供的其他保修（例如“延长保修期”）都于地球大师®无关。除非适用法律另有规定，本保修的唯一补救方法是维修或更换零件或产品。
- 3) 根据本无偿保修，在任何情况下，地球大师®的赔偿金额都不会高于所售产品的购买价格。
- 4) 因误用或滥用产品或未遵守地球大师®随附用户手册中的相关说明而给您和/或他人（的财产）造成损失、损坏或伤害，由您承担相关风险和责任。
- 5) 根据本保修更换的零件和配件只享受上述原始保修期剩余期限的保修服务。
- 6) 本保修仅适用于在私人单个家庭住宅或公寓使用地球大师®多功能电火烹饪机的情况，不适用于在商业场所、公共场所或多单元建筑（例如餐馆、酒店、度假村或租赁物业）使用该产品的情况。
- 7) 地球大师®可能会不时更改其产品设计。本保修中的任何内容皆不应理解为地球大师®有责任将这种设计更改融入之前生产的产品中，亦不能将此类更改理解为地球大师®承认之前的设计有缺陷。

请参阅本用户手册首页的联系方式，以获得更多的产品信息

# 使用步骤

## 一、旋钮/显示屏介绍

### ● 旋钮/显示屏介绍

#### 1) ON/OFF: 电源开机键

电源开机键按后，显示屏上的两个指针将顺时针转动一圈，并在返回原点时点亮。

#### 2) ACTIVATE: 启动键

按下启动键后，显示屏将显示最大功率1800w。注意多功能电火烹饪机开始点火时会先点燃7-11对离子头，大约1-2分钟12对离子头火焰全燃。

#### 3) TIME: 时间调节

用于调节工作时间。旋转该旋钮可选择时间，单位为分钟，每格代表1分钟，最高可设置为60分钟。旋钮旋转一圈表示60分钟，超过一圈后将重新开始计时。中间显示屏将顺时针计时，时间到达设定值后，多功能电火烹饪机将自动停止工作。

#### 4) POWER: 功率调节

用于调节功率。每格调整50W，最大功率为1800W。打开旋钮后，多功能电火烹饪机将立即点火并以满功率点燃所有离子头。随后，功率将根据旋钮指针的位置自动调节，默认最低功率为1000W。

## 二、操作步骤

### 每次烧烤

#### 1) 烧烤前的维护

烧烤前的维护计划包括一些简单但很重要的步骤，每次烧烤前务必执行。

#### 2) 检查油脂

多功能电火烹饪机配有油脂管理系统，该系统可使食物中的油脂流入一次性容器中。在烹饪过程中，油脂向下流向倾斜式接油槽，而后流入在滑出式储油盒里。该系统应在每次烧烤时予以清洁，以防漏油口出现堵塞以及储油盒出现油脂溢出。

①确认多功能电火烹饪机已关闭并冷却。

②向外拉出滑出式储油盒，将其取下。

③检查储油盒里有没有大量油脂，如有对残余油脂进行弃置后清洁储油盒。

④取出烧烤盘和/或煎烤盘，检查接油盘是否有油脂和/或食物残渣。如有清洁接油盘区域。

⑤重新安装所有组件。

#### 3) 检查电源线

对电源线进行例行检查是必要措施。

①确认多功能电火烹饪机已关闭并冷却。

②检查电源线是否有任何开裂、磨损或割破的迹象。若发现电源线有任何损坏，请不要使用多功能电火烹饪机。

#### 4) 预热多功能电火烹饪机

多功能电火烹饪机预热是成功烧烤的关键所在。预热有助于防止食物粘在烧烤网和/或煎烤盘上，并使烧烤盘和/或煎烤盘足够热，能正确炙烤食物。预热还能烧掉上次烧烤的食物残渣。

①打开炉盖。

②按照本用户手册中的点火说明点多功能电火烹饪机。

③关闭炉盖。

④确保所有离子头组的功率调节到最大功率位置。

⑤将调节时间的左旋钮往顺时针设置时间到3分钟的设定，检查数显屏的时间设置为数值3，预热多功能电火烹饪机3分钟。

#### 5) 清洁烧烤盘和煎烤盘

在预热后，上次烧烤留下的所有食物残渣都会更容易去除。清洁过的烧烤盘和/或煎烤盘还能防止接下来要烤的食物粘在上面。

预热后立即用不锈钢刷毛烧烤刷刷干净烧烤盘和/或煎烤盘。

## 三、多功能电火烹饪机点火

### ● 使用点火系统点多功能电火烹饪机

#### 1) 第一步：待机模式

插上插座后，设备显示屏会先全亮后再灭掉，并在中间显示“----”，即成功进入待机模式。

#### 2) 第二步：通电开机

按下电源开关按钮，显示屏通电屏幕指针即会转一圈恢复到0轴，代表设备已通电。

#### 3) 第三步：烧烤盘/煎烤盘放置

将配件烤盘放置在耐温件上（耐温件4角中有2角配有微动开关顶针，配件烤盘压下后自动开启），即可继续下一步操作。

#### 4) 第四步：一键启动

按下一键启动按键（默认1800w最大功率）后，设备开始点火。

注意：设备启动时，离子头会先点燃7-11对，大约1-2分钟再点燃12对。

#### 5) 第五步：调节功率

在离子头全燃后，旋转功率旋钮，自行调节至所需功率大小（1000w-1800w之间）。

▲ 注意事项：1-2步设备通电之后，也可以选择直接旋转功率按钮至1800w，并按下确认来启动设备，等离子头全燃之后，再调节所需功率大小。  
设备点火成功后，若再次按一键启动键则重新回到待机模式。

若有用户有定时烹饪需求，重复上述1-3步后，将定时旋钮旋转至所需时间（1-60分钟）并按下确认，再旋转功率旋钮至所需功率并按下确认，3秒后离子头自动打火，并开始倒数时间，定时烹饪开始。

▲ 本多功能电火烹饪机配备智能断电保护，因此当设备工作时长达到60分钟后会自动停止工作，5分钟后才能再次启动。

▲ 若离子头组无法使用点火系统点燃，请参考“故障排除”部分。在那里您会找到常见的故障码以及解决方法，有助于确定问题所在。



# 使用步骤

## 四、熄灭燃烧器

- 长按电源开机键即可关机，或向左旋转功率旋钮再按一次启动按键
- 关机后，请等待散热风扇停止工作再切断电源。

## 五、特殊操作说明

- 在使用过程中可能出现的异常情况以及处理方法：
  - 2) 食物残渣燃烧  
若因操作不当导致食物残渣在烧烤盘上燃烧，请勿直接用水灭火。应立即断电，使用烧烤夹将燃烧的食物转移至水桶中，并更换烧烤盘。完成以上步骤后，方可重新启动多功能电火烹饪机。
  - 3) 液体溢出  
若不小心将大量液体倒入烧烤区域，请立即断电，以防损坏内部电子元件。等待冷却后，先使用吸水性好的毛巾或纸巾吸取大部分液体，然后细致擦拭晶板表面。燃烧区域可用软硅胶刷，将液体扫至储油盒方向，再倒掉储油盒内的液体。
  - 4) 突然熄火  
若工作中突然熄火，请参照“多功能电火烹饪机无法正常启动”的排查步骤进行检查。
  - 4) 离子头不点燃  
在功率设定为最大时，若个别离子头不点燃，请在烹饪结束后，待其冷却后，清洁不点燃的离子头表面或直接更换离子头。

### 注意事项

- ▲ 请不要在滑出式储油盒或烹饪箱内铺铝箔。
- ▲ 每次使用之前，检查滑出式储油盒内是否有油脂累积。除去多余的油脂，避免油脂火灾。
- ▲ 取下储油盒和倒掉热油时要小心。
- ▲ 操作多功能电火烹饪机时佩戴连指或分指的隔热烧烤手套（需符合EN 407标准，热接触2级或以上）。
- ▲ 应定期检查烧烤刷是否有刷毛松动或者过度磨损。如果发现烧烤盘和/或煎烤盘或烧烤刷上有脱落的刷毛，请更换刷子。地球大师®建议每年春初购买新的不锈钢刷毛烧烤刷。
- ▲ 若发现电源线有任何损坏，请不要使用多功能电火烹饪机。
- ▲ 保持接油盘上的漏油口出通畅、没有堵塞。
- ▲ 请确保点火时先开至最大功率，待离子头组完成点火后再调节所需功率。

# 开箱清单

|          |      |
|----------|------|
| 多功能电火烹饪机 | 1    |
| 煎烤盘      | 1    |
| 烧烤盘      | 1    |
| 离子头      | 24   |
| 电线       | 1.5米 |
| 电极陶瓷     | 12   |
| 硅胶垫      | 1    |
| 保修卡      | 1    |
| 说明书      | 1    |
| 合格证      | 1    |

# 维护保养

## 一、日常清洁方法

### ● 清洁与维护

#### 1) 清洁多功能电火烹饪机的内部

- ① 时间长了，如果没有妥善维护，多功能电火烹饪机的性能会减损。低温、受热不均、食物粘在烧烤盘和/或煎烤盘上都是太久没有清洁和维护的表现。
- ② 打算将多功能电火烹饪机闲置存放时，建议彻底清洁多功能电火烹饪机，或者至少每年彻底清洁一次。使用频率高的可能需要每周清洁一次。当多功能电火烹饪机关闭并且冷却以后，从内部开始清洁。

#### 2) 清洁炉盖

您可能会时不时在炉盖内侧发现“漆状”薄片。这是因为在使用过程中，油烟蒸汽会逐渐碳化，沉积在炉盖内侧。这种沉淀物最终会剥落，看起来与油漆很像。这种沉积物无毒，但是如果没有定期清洁炉盖，片状物可能掉入食物中。

**使用不锈钢烧烤毛刷刷去炉盖内侧的碳化油脂。烧烤后，趁着多功能电火烹饪机尚有余温但不烫手时，用纸巾擦拭炉盖内侧，最大限度地防止油脂继续堆积。**

#### 3) 清洁烧烤盘、煎烤盘

如果您有按照建议清洁烧烤盘、煎烤盘，那么前述配件上应该很少残渣。

- ① 当上述配件安装好时，用烧烤毛刷刷去配件上的残渣。
- ② 取出配件放到一旁。

#### 4) 清洁离子头组和离子针

离子头组上对实现最优性能起到关键作用的两个区域是离子头顶部端口和链接离子头的离子针。保持这些区域的清洁对于安全操作非常必要。

##### 清洁离子头与离子针

- ① 确保多功能电火烹饪机处于关机且冷却状态。
- ② 取下烧烤盘和/或煎烤盘。
- ③ 取下所有离子头，让离子针外露。
- ④ 用超细纤维抹布沾水擦拭陶瓷离子针区域。
- ⑤ 离子头可以直接放入洗碗机进行冲洗。
- ⑥ 用超细纤维抹布沾水后小心擦拭离子针。
- ⑦ 请勿在离子针湿水情况下，打开电源。

#### 5) 清洁烹饪箱

查看烹饪箱内部是否有油脂或者残留的食物颗粒。大量油脂堆积会引发火灾。

**使用塑料刮板刮去多功能电火烹饪机侧面和底部接油槽的残渣，将其刮入接油盘的漏油口中。残渣进入漏油口将落入滑出式储油盒。**

#### 6) 清洁储油盒

滑出式储油盒的特点是容量大、方便取出、清洁和更换，这是您每次准备烧烤时都要进行的基本步骤。关于检查储油盒的说明，请参考“烧烤前的维护”。

#### 7) 清洁多功能电火烹饪机的外部

多功能电火烹饪机外部可能包含塑料表面，地球大师®建议根据表面类型选择以下方法。

#### 8) 清洁涂漆表面和塑料零部件

用温热肥皂水以及纸巾或抹布清洁涂漆表面和塑料零部件，上下擦拭干净之后，冲洗并彻底抹干。

#### 9) 清洁特别环境中的多功能电火烹饪机外部

如果多功能电火烹饪机所处的环境条件极其恶劣，可能需要更加频繁地进行清洁。酸雨、泳池化学物及盐水会导致表面腐蚀。用温热肥皂水擦拭多功能电火烹饪机的外部并彻底抹干。

### 注意事项

- ▲ 请关闭多功能电火烹饪机，待其彻底冷却后再开始彻底清洁。
- ▲ 清洁离子头与离子针时，切勿使用清洁过煎烤盘、烧烤盘的刷子。
- ▲ 不要将任何多功能电火烹饪机部件放在操作台上，因为它们可能会刮花油漆。
- ▲ 请勿使用以下任一物品清洁多功能电火烹饪机：研磨性不锈钢亮光剂或油漆、含酸、矿物精油或二甲苯的清洁剂、烤箱清洁剂、研磨性清洁剂（厨房清洁剂）或研磨性清洁垫。
- ▲ 为了您的烧烤体验，根据使用频次离子头最好一至两年更换一次以确保最佳的燃烧效果。
- ▲ 请勿在未冷却情况下，拆卸烤盘和离子头。
- ▲ 请勿将主机直接用水清洗。
- ▲ 请勿用酸/碱性洗涤剂清洗离子针主机部分。
- ▲ 请勿长时间用酸/碱性洗涤剂浸泡离子头、烤盘。

# 故障排除

## 一、常见故障/故障码&解决方法

● 多功能电火烹饪机无法正常启动的排查步骤：

- 1) 如果多功能电火烹饪机无法正常启动，  
请按照以下步骤进行检查：
- ① 检查电源连接  
确认电器插头是否插紧，并检查插座是否有电。您可以尝试将插头插入其他插座进行测试。
- ② 检查电源线  
在拔掉插头的情况下，检查电源线是否完好无损。请勿使用任何有破损或老化的电源线。
- ③ 查看液晶屏错误代码  
检查多功能电火烹饪机的液晶屏是否显示错误代码。如有出现，请联系售后客服。错误代码说明如下：
- |     |          |     |            |
|-----|----------|-----|------------|
| E01 | 与门IC异常   | E10 | 市电过压       |
| E02 | 风扇异常     | E11 | 市电欠压       |
| E03 | 高压包过流    | E12 | 过流         |
| E04 | 高压包开路    | E13 | 功率过高       |
| E05 | 散热片NTC异常 | E14 | 托盘开关检测异常   |
| E06 | 散热片NTC超温 | E15 | 突跳开关异常     |
| E07 | 散热片NTC低温 | E16 | 计量IC异常     |
| E08 | 干烧NTC异常  | E30 | 主板未收到显示板报文 |
| E09 | 干烧NTC超温  | E31 | 显示板未收到主板报文 |
- ④ 检查过热保护  
多功能电火烹饪机具备过热保护功能。请检查是否因过热导致无法启动。如果散热区域感受到热量，请等待其冷却后再尝试启动。
- ⑤ 检查家庭配电箱  
查看家庭配电箱内的断路器是否跳闸。若跳闸，可能是由于电器或电路短路、过载等原因造成的。
- ⑥ 处理电路问题  
若发现电路问题，请关闭电源并联系专业电工进行检修。

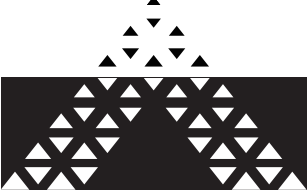
## 二、何时需要联系售后服务

● 请在以下情况下联系售后服务：

- 1) 液晶屏显示错误代码  
如果多功能电火烹饪机的液晶屏显示错误代码（如下表），请及时联系售后客服以获取支持。
- |     |          |     |            |
|-----|----------|-----|------------|
| E01 | 与门IC异常   | E10 | 市电过压       |
| E02 | 风扇异常     | E11 | 市电欠压       |
| E03 | 高压包过流    | E12 | 过流         |
| E04 | 高压包开路    | E13 | 功率过高       |
| E05 | 散热片NTC异常 | E14 | 托盘开关检测异常   |
| E06 | 散热片NTC超温 | E15 | 突跳开关异常     |
| E07 | 散热片NTC低温 | E16 | 计量IC异常     |
| E08 | 干烧NTC异常  | E30 | 主板未收到显示板报文 |
| E09 | 干烧NTC超温  | E31 | 显示板未收到主板报文 |
- 2) 无法解决的故障  
如果您按照故障排查步骤操作后，多功能电火烹饪机仍无法正常启动或出现其他异常情况，请联系售后服务进行进一步检查和维修。
- 3) 电路问题  
若发现家庭配电箱内的断路器频繁跳闸，且您无法确定原因，请联系专业电工或售后服务进行检修。
- 4) 离子头故障  
若在烹饪过程中，个别离子头不点燃且清洁后仍无法正常工作，请联系售后服务进行更换或维修。

如有任何疑问或需要进一步的帮助

请在首页扫描售后客服通道的二维码



# 法律声明

## 版权和商标声明

### ● 版权声明

© 2024 深圳地球大师科技有限公司. 保留所有权利。

本说明书的所有内容，包括但不限于文字、图片、图表、徽标、图标、软件、音频和视频片段等，均受版权法和其他相关法律的保护，未经深圳地球大师科技有限公司的书面许可，任何个人或实体不得以任何形式或任何手段复制、分发、修改、展示、发布或转发本说明书的任何部分。

### ● 商标声明

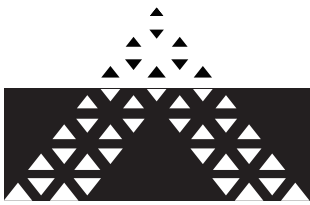
深圳地球大师科技有限公司、多功能电火烹饪机、以及本说明书中提及的其他商标、徽标和服务标志，均为深圳地球大师科技有限公司或其关联公司在全球各地的注册或未注册商标。未经深圳地球大师科技有限公司的明确书面授权，任何人不得以任何方式使用这些商标。

所有其他商标和产品名称可能为其各自所有者的商标或注册商标。提及这些商标的目的仅为说明和识别，不意味着任何形式的合作或认可。

### ● 保修声明

本产品享有深圳地球大师科技有限公司提供的标准保修服务。详细的保修条款和条件，请参考说明书中的“售后服务”章节。保修服务不包括因不当使用、未经授权的修改或维修所引起的损坏。

如有任何问题，请联系深圳地球大师科技有限公司的客户服务团队。



备注

## 如有问题，请联系



电子邮件

[info@terramaestro.com](mailto:info@terramaestro.com)



官方网站

[terramaestro.com](http://terramaestro.com)

