

电火灶-台式单灶用户手册



立即注册

扫码关注我们的公众号，即刻注册您的专属账号，获取最新的产品信息和独家服务，让您的烹饪体验更加专业和便捷！



电子邮件

info@terramaestro.com



官方网站

terramaestro.com

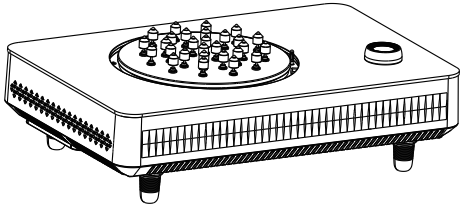


全球热线

400-808-1345



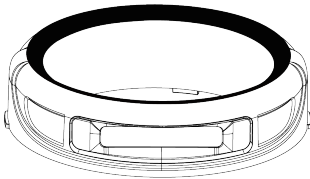
开箱清单



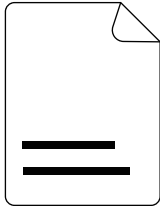
台式电火单灶



离子头



锅圈



用户手册

台式电火单灶	1
离子头	28个
锅圈	1
用户手册	1



产品特点

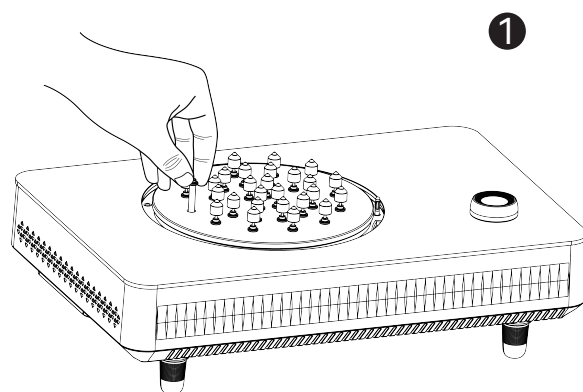
目录

1、开箱清单	01
2、安全须知	03-04
3、产品简介	05
4、技术特点	06
5、操作指南	07
6、维护与清洁指南	08
7、常见故障排除 (FAQ)	09
8、售后服务与保修政策	10-11
9、技术规格	12
10、保修卡	13
11、法律声明	14

安全须知

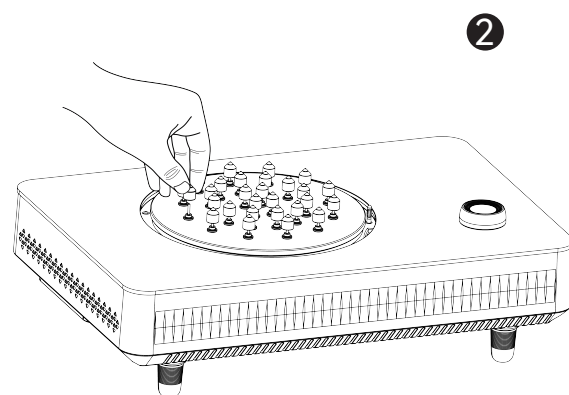
1) 电极陶瓷

如有脱落或裸露，请将脱落的黑色陶瓷件准确安装至指定孔位①，确保牢固。



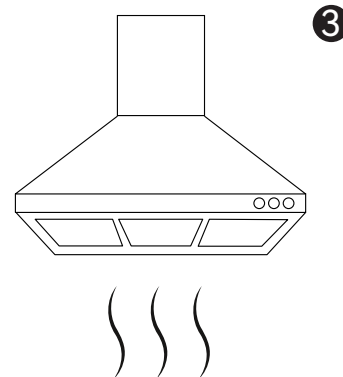
2) 离子头

共28个离子头，若有脱落，请勿通电，先将所有离子头重新安装至离子针上后②，再进行通电操作。



3) 使用前请详细阅读说明书，确保理解各项安全操作步骤。

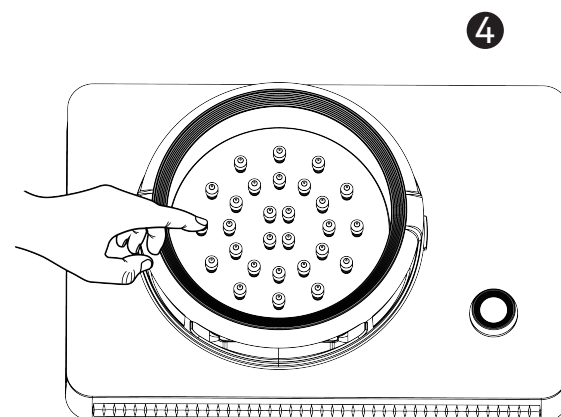
4) 请在通风环境下③使用本产品。



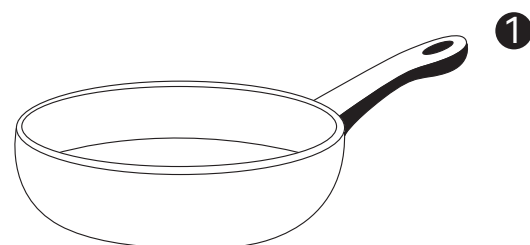
5) 请勿在通电情况下用任何物质直接或间接触摸离子头以免烫伤或触电(如金属或手)。④

6) 我们建议用户使用我司配套铁锅进行烹饪。

7) 请勿使用小于锅圈的烹饪器皿进行烹饪。



- 8) 请尽量选择平底或平底微弧的烹饪器皿 ①，如使用过程中从视窗观察到锅底有光亮小点，请立即断电并更换烹饪工具，以免受热过度而损伤锅底；
- 9) 请勿让儿童或未经培训的人员操作本产品。
- 10) 遇到异常火焰（例如火焰忽大忽小或不均匀）或发现设备报错时，请立即断电，并参照故障排除说明进行检查。
- 11) 使用时请尽量不要让液体溅入锅圈内 ②，如发现液体进入，请断电后在器具冷却的状态下，立即擦拭干净，并待干燥后再点火。
- 12) 在金属台面使用，注意避免触摸机身下方金属部分，使用过后，请待下方金属屏蔽罩冷却再搬运。
- 13) 使用过程中，请勿在电火灶旁，放置金属器皿，以避免机身发热。
- 14) 如果灶头表面有裂纹，请马上关掉电源以避免可能出现的电击；
- 15) 请勿在外接定时器或独立的遥控控制系统的方式下运行产品；
- 16) 不能使用蒸汽清洁器清洁产品；
- 17) 在清洁期间，使用者设置的控制位置高于正常烹饪时的位置，这种情况下，表面残留余温高于平常温度，儿童应远离。
- 18) 请保持电火灶进风口和排风口没有异物遮挡，使用中严禁覆盖或者遮挡进出风口，以免影响散热，造成产品损坏。



技术特点

电火技术介绍

电火技术，也称为等离子燃烧技术，是一种利用电离反应产生高温等离子体来进行加热的先进点火方式。这项技术通过增强电压在正常大气压下击穿空气介质里的分子，进而电离过程中形成等离子体，这个高能量状态的等离子体能够实现高效、稳定的燃烧。与传统点火方式相比，电火技术不仅提高了燃烧效率，还减少了对环境的直接影响，是一种更为清洁、可持续的能源应用技术。

电火灶运用这一技术原理，实现无需任何传统燃料即可快速点火和稳定燃烧。这种技术的应用，不仅为用户提供了一种安全、便捷的烹饪方式，同时也符合现代环保理念。

产品描述

地球大师®台式电火单灶是一款以电能作为唯一能源，集安全、高效、低能耗为一体的家用厨电产品。地球大师®品牌致力于提供卓越的烹饪体验，让每一位用户都能享受到专业级的烹饪效果。我们通过自研的电火技术，高热转化率后可实现高达2500瓦的火力输出，此外，我们还特别增加了精准定时功能，确保精确控制烹饪时间，让烹饪更加高效，让食物更加美味。无极旋钮设计巧妙，操作简便，即便是烹饪新手也能快速上手。均匀的火力分布，无论是煎、炒、煮、蒸都能轻松应对。

台式电火单灶的设计出发点是以人为本，目标是高效烹饪。无论是别墅，商品房，公寓还是乡村自建房，地球大师®台式电火单灶都能满足不同的使用需求，成为厨房中不可多得的神器。我们深知安全是厨房电器的重中之重，精心选用耐高温金属材质，配备自研变频芯片技术，以及定时自动关机功能，在使用过程中就能做到杜绝二氧化碳以及有害气体（硫化物&一氧化碳）产生，且从源头屏蔽了煤气泄漏的燃爆风险，多重安全保护措施，确保用户在享受烹饪乐趣的同时，也能安心无忧。



■ 产品卖点



真火风味

通过纯电转明火技术，完美还原传统明火烹饪的效果，解决了明火烹饪文化存续与技术安全隐患问题矛盾，让现代科技与传统美食文化完美融合，保留食材的天然味道和汁水，激发美拉德反应。



定时无忧

全球领先定时明火灶具，最大定时单位支持60min智能托管，煲汤炖肉无需守候，到点自动关火，突破传统灶具"人工盯火"时代，解放用户时间精力。



本源安全

搭载纯电转明火技术，从源头规避燃气泄漏、燃爆风险；内置智能断电保护系统，实时监测温度异常，杜绝燃料氧化或物理反应引发的安全隐患。以电能直转等离子火焰，重新定义厨房安全新标准，守护家庭烹饪零风险。



易洁如新

采用独特的可拆卸离子头和防油涂层设计，有效避免了传统灶具的死角问题。简单擦拭即可去除油渍，保持炉头的清洁如新。不仅提升用户的使用体验，还减少了日常维护的麻烦。无论是日常使用还是长时间未使用后的清洁，地球大师®电火灶都能让您轻松应对。

≡ 产品应用场景

地球大师®台式电火单灶，为现代生活带来便捷与创新。无论是在宽敞的自建房中烹饪家宴，还是在紧凑公寓里快速准备晚餐，台式电火单灶能提供专业级的烹饪效果。配备精准定时调控功能，让烹饪更加省心省力，确保每一道佳肴都能在最佳时刻呈现。选择地球大师®台式电火单灶，让每一次烹饪都成为享受，激发出烹饪的无限可能。

操作指南

一、操作界面



二、操作步骤

1) 待机

系统供电后，屏幕上方 4 位数码管和下方 4 位数码管分别显示主板和显示板的固件版本号 2 秒（主板显示 "AXX"，显示板显示 "bXX"），之后屏幕显示 "-----"，进入待机状态。

2) 选择功率

在待机状态下，旋动旋钮调节功率档位，功率范围 400W~2500W，默认时间显示 60:00。

3) 启动与工作

在选择好功率后，短按旋钮启动点火，系统开始倒计时。倒计时结束后，系统自动关机，屏幕显示 "-----" 进入待机状态。

▲ 调整功率：点火过程中，可旋动旋钮调节功率（400W~2500W）。

▲ 低功率保护：当功率调至 400W 以下时，系统自动关机，屏幕显示 "-----" 进入待机状态。

▲ 重新启动：关机后，可重复本步骤重新启动系统。

4) 定时调节

通电后（不点火状态）长按下旋钮，屏幕时间会闪烁，顺时针旋转旋钮确定所需的时间(1: 00-60: 00)，再次按下旋钮确认。接着正常顺时针旋转旋钮来调整功率，确认功率后再次点按来打火。

5) 倒计时显示

当倒计时至 00:00，系统自动关机，屏幕显示 "-----" 进入待机状态。



请注意，设备在关机后风扇将继续运转约三分钟以确保设备冷却，这是为了延长产品寿命和保障安全而设计的正常现象，请您放心使用。

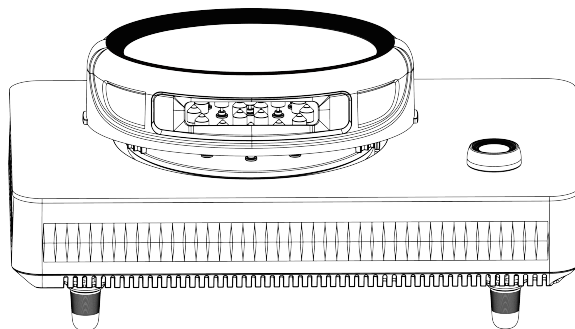
维护与清洁指南

日常清洁

- 每次使用后，待产品完全冷却后，用软布蘸取中性清洁剂轻擦外壳和控制面板，避免使用腐蚀性或研磨性清洁剂。清洁过程中注意保持产品周边干燥，防止液体进入内腔。

1) 取出锅圈

待产品使用完毕，冷却半小时以上后，双手将锅圈轻轻提起。待清洁完毕后，将玻璃面向着身体方向，对准机身锅圈槽，将锅圈放置下去，轻轻旋转，直至卡紧。



2) 锅圈内与离子头维护

定期检查燃烧头、离子针及燃烧腔内部，如发现有油烟、金属碎屑（正常损耗）或异物附着，按说明拆卸后使用专用清洁刷清理干净。

3) 离子头更换

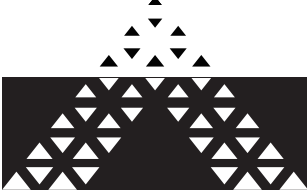
离子头属于易耗品，为了最佳烹饪效果，我们建议用户每半年更换一次离子头；

常见故障排除 (FAQ)

常见故障/故障码&解决方法

若电火灶显示以下错误代码，请按照相应方法处理：

产品规格表		
错误代码	对应异常	处理建议
E01	过压保护	关机重开，或更换插座，若多次出现，请寄回检修
E02	欠压保护	关机重开，或更换插座，若多次出现，请寄回检修
E03	开机功率异常	关机重开，或更换插座，若多次出现，请寄回检修
E04	过热保护	关机十分钟待机器冷却，若短时间内多次出现，请寄回检修
E05	峰值电流及短路保护	寄回检修
E06	一级电流保护	关机重开，或更换插座，若多次出现，请寄回检修
E07	二级电流保护	关机重开，或更换插座，若多次出现，请寄回检修
E08	功率飞车异常	关机重开，或更换插座，若多次出现，请寄回检修
E09	交流输入电压异常	使用环境电压异常，电压范围不在“190-240V” 区间，请更换插座或更换环境
E10	交流电量计异常	关机重开，或更换插座，若多次出现，请寄回检修
E31	通讯握手异常	关机重开，或更换插座，若多次出现，请寄回检修



售后服务与保修政策

一、服务范围

适用于通过地球大师®官网、官方直营店(包括线上及线下) 及授权经销商购买的正品电火灶。

二、退换货政策

1) 适用法规

严格遵循国家三包政策及《消费者权益保护法》、《部分商品修理更换退货责任规定》。

2) 退换条件

▲ 购买后15日内, 非人为性能故障可免费换新。

▲ 同一问题维修2次无效, 可免费更换同型号产品。

3) 质保期限

▲ 整机质保期: **自购买日起2年**。

▲ 主要部件(锅圈、支撑脚、旋钮、风机或面板玻璃): **2年内免费换新(配件任选1)**。

三、质保与维修服务

1) 购买日起6个月内

因产品质量问题(详见下方免费维修服务范围) 导致产品无法使用, 我司提供整机以旧换新服务(每位消费者仅限一次)

2) 7-12个月

▲ 免费维修服务, 涵盖: 故障码用户无法在售后指导下排除、电器过热、电路短路、线路烧坏等质量问题。

▲ 不涵盖因自然灾害、人为暴力(如摔、泡水等)、不正当使用(家用电器用于商业超负荷、暴力测试、错误接入非标准电路导致内部元器件损坏、不按指引错误安装离子头导致炉头损坏、在高温或潮湿环境下使用、高海拔地区使用等)、非原包装搬运、非授权拆修、非正规渠道购买、超期或遗失发票等情况。

3) 13-24个月

有条件维修; 主要部件仍享2年内免费换新(配件任选1), 其余情况由客户服务中心根据实际情况酌情收费。

4) 维修范围说明

▲ 免费维修限于产品自身质量问题, 免除人工、往返运费及配件费用;

▲ 质保期外, 或因自然灾害、人为暴力、不正当使用、非原包装搬运、非授权拆修等情况造成故障, 以及非正规渠道购买、超期或遗失发票等情况, 则按照官方价格收费;

▲ 维修时效: 自收到产品起15个工作日内完成(特殊情况另行沟通)。

五、责任划分与免责说明

以下情况不在保修及免费维修范围内：

- 1) 因未按说明书正确安装、使用或维护（如：不按本用户手册指引正确安装离子头、使用过小的锅具等情况）；
- 2) 使用第三方非原装配件或适配器；
- 3) 自然灾害及不可抗力因素（如战争、恐怖袭击、政策调整等）；
- 4) 通过非正规渠道购买或无法提供有效凭证（如发票、保修卡、产品序列号异常）；
- 5) 用户自行拆卸、改装或在非授权维修点维修；
- 6) 超出设备设计使用范围或在非正常环境下使用（电路频率、负载超过说明书规定、环境温度/湿度、强磁场等）详情参见【技术规格】）；
- 7) 离子头正常损耗；

六、增值服务

- 1) 保修期内，主要配件（如离子头、炉脚、旋钮等）可享优惠购买。
- 2) 可选择购买延长保修服务，具体费用及服务范围以地球大师公众号及官网公告为准。

保修期自销售收据或发票上的日期开始算起。申请保修时，您需要提供原始销售收据或发票。

技术规格



电火单灶—台式单灶

型 号: DZC-001BK

尺 寸: L485*W321*H170 mm

净 重: 10kg

额 定 功 率: 2500W

额 定 电 压: 220V~

额 定 频 率: 50Hz

工作环境温度: 5°C-40°C

制 造 商: 深圳地球大师科技有限公司

请参阅本用户手册首页的联系方式, 以获得更多的产品信息

保修卡

一、保修服务说明

为了确保您享受贴心的售后保障，请扫描下方二维码获取保修服务注册及更多信息：

1) 保修权益

- ▲ 免费维修期限:两年质保，质保期内，质量问题半年内以旧换新，一年内免费维修。
- ▲ 快速响应:售后团队将在24小时内与您取得联系，解决您的问题。
- ▲ 原厂配件:保修期内更换配件，均为原厂正品。

2) 如何获得服务？

- ① 扫描机身右侧产品码进入保修服务页面
- ② 按照指引完成注册
- ③ 并提交您的售后申请或问题描述



地球大师公众号

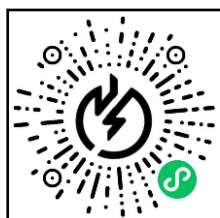
3) 注意事项 ⚠

- ▲ 请妥善保管本保修卡及购买凭证，作为保修服务凭证。
- ▲ 保修范围不包括因人为损坏、改装或不当使用造成的故障。

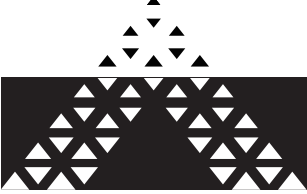
二、扫描二维码，轻松获取服务支持！

服务时间： 周一至周日 9:00 - 18:00

扫码了解更多电火产品



感谢您选择 Terra maestro，我们将竭诚为您服务！



法律声明

版权和商标声明

• 版权声明

© 2025 深圳地球大师科技有限公司. 保留所有权利。

本说明书的所有内容，包括但不限于文字、图片、图表、徽标、图标、软件、音频和视频片段等，均受版权法和其他相关法律的保护，未经深圳地球大师科技有限公司的书面许可，任何个人或实体不得以任何形式或任何手段复制、分发、修改、展示、发布或转发本说明书的任何部分。

• 商标声明

深圳地球大师科技有限公司、多功能电火烹饪机、以及本说明书中提及的其他商标、徽标和服务标志，均为深圳地球大师科技有限公司或其关联公司在全球各地的注册或未注册商标。未经深圳地球大师科技有限公司的明确书面授权，任何人不得以任何方式使用这些商标。

所有其他商标和产品名称可能为其各自所有者的商标或注册商标。提及这些商标的目的仅为说明和识别，不意味着任何形式的合作或认可。

• 保修声明

本产品享有深圳地球大师科技有限公司提供的标准保修服务。详细的保修条款和条件，请参考说明书中的“售后服务”章节。保修服务不包括因不当使用、未经授权的修改或维修所引起的损坏。

如有任何问题，请联系深圳地球大师科技有限公司的客户服务团队。

备注



如有问题，请联系



电子邮件

info@terramaestro.com



官方网站

terramaestro.com



全球热线

400-808-1345

